

Inhoudsopgave

1 Mogen wij ons even voorstellen?

2 Algemeen profiel Hendrikse Verzekeringen

- Hendrikse Verzekeringen in enkele woorden
- Dienstenassortiment
- Onafhankelijkheid
- Spread of business
- Honorering
- Klachten
- Beroepsaansprakelijkheidsverzekering
- Netwerk
- Code of ethics
- Referenties
- Juridische positie

3 Hoe wij u van dienst zijn

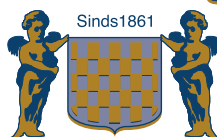
- Analyse van uw wensen
- Alternatieven waaruit u kunt kiezen
- Motivatie voor de keuze
- Aanvraag van de verzekering
- Verzorgen van voorlopige dekking
- Opzeggen van oude verzekering
- Controle verzekeringsdocumenten
- Archivering
- Beheer van de verzekering die u heeft gesloten
- Actueel houden van de verzekering
- Het verzorgen van de uitkering
- Het verzorgen van de uitkering
- Controle premietarief
- Werkzaamheden afkoop levensverzekering
- Premie incasso
- Privacy
- Bereikbaarheid van Hendrikse Verzekeringen

4 Maar wij vragen ook iets van u

- Informatie over elders lopende verzekeringen
- Informatie over wijzigingen in uw persoonlijke situatie
- Schades direct melden
- Overbodig: maar wij verwachten dat onze cliënten de waarheid spreken

5 Code of ethics Hendrikse Verzekeringen

**Hendrikse
Verzekeringen**



Schadeverzekeringen

1 Mogen wij ons even voorstellen?

Hendrikse Verzekeringen, aangenaam. Wij zijn zeer verheugd dat u overweegt uw belangen op het gebied van verzekeringen door ons kantoor te laten behartigen.

Wij beseffen als geen ander dat het kiezen van een adviseur een belangrijke aangelegenheid is. Een keuze waarbij u zekerheid wilt hebben dat u het juiste besluit neemt. Maar wij beseffen ook dat veel consumenten eigenlijk niet goed weten hoe ze de verschillende adviseurs kunnen vergelijken. Hoe ze juist die adviseur kunnen kiezen die het beste aansluit bij hun wensen en omstandigheden. Veel van ons werk gebeurt buiten uw gezichtsveld waardoor u misschien eigenlijk helemaal niet weet wat wij precies iedere dag voor u doen, wanneer wij zeggen dat wij uw belangen behartigen.

Vandaar dat wij voor onze nieuwe relaties dit boekje hebben geschreven:

“Zo zijn wij u graag van dienst”.

In dit boekje geven wij u een overzicht van de wijze waarop ons kantoor werkt. En wat wij precies voor u doen. Wij hopen van harte dat deze kennismaking u bevalt. En als u verdere vragen heeft, aarzelt u dan niet contact met ons op te nemen.

Wij zijn u immers graag van dienst.

Hendrikse Verzekeringen
Paul C.H.M. Hendrikse

2 Algemeen profiel Hendrikse Verzekeringen

In de pagina's hierna geven wij eerst algemene informatie over ons assurantiëkantoor, zodat u zich een goed beeld kunt vormen van wie wij zijn, hoe wij werken en welke kwaliteitscriteria wij stellen.

Hendrikse Verzekeringen in enkele woorden

In 1861 is assurantiëkantoor Hendrikse begonnen in verzekeringen. Momenteel is de heer Paul Hendrikse de 5e generatie in dit familiebedrijf.

Onze doelstelling is cliënten een deskundig advies te geven over alle vormen van verzekeringen.

De werkwijze van het kantoor kenmerkt zich door een vakbekwaamheid in combinatie met een persoonlijke band met veel van de relaties. Wij voelen ons verantwoordelijk voor de belangen die zij aan ons toevertrouwen en willen deze zo goed mogelijk behartigen.

Dienstenassortiment

Wij kunnen onze cliënten behulpzaam zijn op een breed terrein van financiële diensten. Tot de adviesgebieden van ons kantoor behoren:

- Particuliere schadeverzekeringen
- Zakelijke schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen

Onafhankelijkheid

Ons kantoor heeft geen enkele financiële binding met verzekeringsmaatschappijen, banken of andere financiële instellingen. Wij vinden dit een belangrijke voorwaarde om u een objectief advies te kunnen geven.

Juist door het feit dat wij onafhankelijk zijn kunnen wij u die financiële instelling adviseren die het beste aansluit bij uw persoonlijke omstandigheden. En net zo belangrijk; wij kunnen namens u onderhandelen. Net zo lang totdat wij voor u het best mogelijke resultaat hebben bereikt. Dat kan omdat wij op geen enkele juridische wijze gebonden zijn aan instellingen die wij adviseren.

Spread of business

Nederland telt honderden verzekeringsmaatschappijen. Het is niet mogelijk om voor elke verzekering of financiële dienst bij alle instellingen offertes op te vragen. Wij werken met verschillende verzekeringsmaatschappijen binnen ons kantoor die naar ons oordeel een goede prijs/prestatieverhouding hebben.

Hierbij letten wij op de kwaliteit van de polisvoorwaarden en de premie. Maar ook op de wijze en snelheid waarmee de maatschappij schades afwikkelt.

Indien wij een advies geven over een te sluiten verzekering of financiële dienst, selecteren wij binnen deze groep van instellingen die verzekering of financiële dienst die het beste aansluit bij de wensen van de cliënt die ons advies vraagt.

De lijst van de maatschappijen die wij thans in onze adviezen betrekken is op aanvraag beschikbaar.

Honorering

Indien u een verzekering afsluit ontvangen wij van de verzekeringsmaatschappij een vergoeding voor de door ons gemaakte kosten. In bijna alle gevallen is dit toereikend voor de kosten die wij maken.

In alle gevallen waarin wij onze cliënten toch rechtstreeks kosten in rekening brengen voor onze werkzaamheden, wordt dit vooraf schriftelijk aangegeven. Hierbij vermelden wij ons uurtarief en tevens de schatting van de kosten die de werkzaamheden met zich mee zullen brengen.

Klachten

Wij doen ons best maar het kan zijn dat u toch niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij hopen dat u dat dan kenbaar wilt maken. U kunt dit telefonisch of schriftelijk doen ter attentie van de directie. U ontvangt dan zo spoedig mogelijk reactie.

Daarnaast zijn wij aangesloten bij een onafhankelijk klachten college. Cliënten kunnen hier hun klacht voorleggen die dan door het Klachteninstituut wordt onderzocht.

Het adres van het Instituut is:

Stichting Klachteninstituut Verzekeringen
Bordewijklaan 10 Postbus 93560
2591 XR DEN HAAG 2509 AN DEN HAAG
Telefoon 070-3338999 Fax 070-3338999

Aan het indienen van een klacht zijn voor de consument geen kosten verbonden.

Indien u een nadere informatie over het Klachteninstituut Verzekeringen wilt ontvangen sturen wij u dit graag toe. Uiteraard kunt u de informatie ook rechtstreeks bij het Klachteninstituut opvragen.

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Wij doen er alles aan om uw belangen zo goed mogelijk te behartigen. Maar ook wij kunnen fouten maken. U mag daar uiteraard financieel nooit de dupe van worden. Vandaar dat wij een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten. Indien u schade lijdt als gevolg van fouten die door ons zijn gemaakt, zal de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar deze schade vergoeden. Voor u geeft dit een stuk extra zekerheid.

Netwerk

Het komt regelmatig voor dat hierbij ook andere beroepsdisciplines ingeschakeld moeten worden. U moet hierbij denken aan fiscaal juristen, notarissen en accountantskantoren. Uiteraard gebeurt dit altijd in overleg met u en maken wij pas gebruik van de kennis van andere vakgebieden nadat wij uw toestemming hebben gekregen.

Code of ethics

Wij hechten aan eerlijk zaken doen. Vandaar dat wij binnen ons kantoor werken met een Code of ethics. Hierin hebben wij normen vastgelegd waaraan al onze medewerkers geacht worden zich te houden.

Een afschrift van deze Code of ethics zenden wij u graag op aanvraag toe.

Juridische positie

Ons kantoor is onafhankelijk. Dat wil zeggen dat er geen financiële instellingen zijn, zoals banken of verzekeringsmaatschappijen, die geheel of gedeeltelijk eigenaar zijn van ons kantoor. Voor u is dat belangrijk. Deze onafhankelijkheid maakt het namelijk mogelijk u objectief te adviseren.

3 Hoe wij u van dienst zijn

In voorgaande pagina's heeft u algemene informatie kunnen lezen over ons kantoor. In dit hoofdstuk vertellen wij u meer over wat wij feitelijk voor u doen op het moment dat wij uw belangen op het gebied van verzekeringen mogen behartigen.

Analyse van uw wensen

Voor elke verzekering die u wilt afsluiten wordt door ons een analyse van uw persoonlijke situatie gemaakt. Soms zijn hiervoor enkele vragen al voldoende. Een andere keer gaat de analyse veel verder.

Het belang van een dergelijke analyse mag u niet onderschatten. Neemt u als voorbeeld een reisverzekering. Deze kunt u overal aanschaffen. Maar wanneer u tijdens de vakantie risicovolle activiteiten gaat verrichten zoals diepzeeduiken, hanggliding of bergbeklimmen dan heeft u met een standaardreisverzekering niet voldoende bescherming. Niet alleen uit belangstelling maar ook om een goede verzekering voor u te selecteren zullen wij daarom altijd aan u vragen wat uw reisbestemming is.

Zo zijn er voor vele verzekeringen voorbeelden te geven om u te laten zien dat voor het afsluiten van de juiste verzekering een degelijke analyse van belang is.

Alternatieven waaruit u kunt kiezen

Het aanbod van verzekeringen is groot. Voor een niet deskundige lijken al die verzekeringen op elkaar. Niet voor niets wordt wel eens gezegd: " Zolang er niets gebeurt heeft iedereen de beste verzekering".

Maar in de praktijk kunnen de verschillen aanzienlijk zijn. Die verschillen bestaan niet alleen in voorwaarden van de verzekering, maar ook in de premie. En niet te vergeten de wijze waarop de betreffende maatschappij een schade beoordeelt. De ene maatschappij kijkt strikt naar de letter van de polisvoorwaarden. Terwijl de andere maatschappij vooral ook de bedoeling van de polis in het oog houdt. Het is ons vak om de verschillen te kennen en voor u te "vertellen".

Binnen de selectie die wij voor u hebben gemaakt geven wij u aan welke alternatieven u heeft. Waarbij wij de voor- en nadelen van elk alternatief aan u toelichten.

Motivatie voor de keuze

Wanneer wij u een verzekering van een bepaalde maatschappij adviseren, geven wij u een motivatie waarom wij juist voor die maatschappij hebben gekozen. Dat kan zijn omdat wij goede ervaringen hebben met bijvoorbeeld de wijze waarop deze maatschappij schades afwikkelt. Maar het kan ook zijn dat wij deze maatschappij adviseren omdat die het beste aansluit bij de andere verzekeringen die u al eerder heeft afgesloten.

Aanvraag van de verzekering

Wij verzorgen voor u de aanvraag van de verzekering. Een belangrijk onderdeel hiervan is u behulpzaam zijn bij het invullen van het aanvraagformulier. Hierbij is het belangrijk om alle vragen van de maatschappij volledig en correct te beantwoorden. Want wanneer vragen verkeerd beantwoord worden, kan dit er toe leiden dat bij een schade de maatschappij het recht heeft om de uitkering te weigeren.

Uiteraard zorgen wij vervolgens dat de aanvraag zo snel mogelijk op de juiste plaats bij de verzekeringmaatschappij van uw keuze in behandeling wordt genomen.

Verzorgen van voorlopige dekking

Tussen het moment dat u de aanvraag voor het afsluiten van een verzekering indient en het moment waarop de verzekeringsmaatschappij de verzekeringsdocumenten opstuurt, kan enige tijd liggen. Het is belangrijk dat er duidelijkheid bestaat over de vraag wanneer precies de dekking van de verzekering van kracht gaat. Hierover mogen in uw belang geen misverstanden bestaan.

In een aantal gevallen kunnen wij overgaan tot het verlenen van een zogenaamde voorlopige dekking. Deze voorlopige dekking geeft u bescherming in de situatie dat u te maken krijgt met een schade, ongeval of overlijden tussen het moment waarop u de aanvraag voor de verzekering heeft ingediend en het moment waarop de verzekeringsmaatschappij de verzekering daadwerkelijk in laat gaan.

Daarom besteden wij altijd aandacht aan de vraag of een voorlopige dekking gewenst en mogelijk is.

Opzeggen van de oude verzekering

Het kan zijn dat u een nieuwe verzekering wilt afsluiten terwijl er nog verzekering lopen bij andere instanties of kantoren. Wij verzorgen voor u alle administratie die nodig is om bestaande verzekeringen die u wilt stoppen te beëindigen. Daar waar u recht heeft op teruggave van een deel van de door u betaalde premie, zullen wij trachten deze voor u terug te krijgen na het verkrijgen van de benodigde informatie.

Controle verzekeringsdocumenten

De verzekeringsmaatschappij stelt de verzekeringspolis samen op basis van de informatie van het aanvraagformulier. Hierbij kunnen fouten worden gemaakt. Indien deze niet tijdig worden gesignaleerd, kan dit vervelende gevolgen hebben op het moment dat u een beroep moet doen op uw verzekering. Vandaar dat wij alle verzekeringsdocumenten controleren of deze conform uw aanvraag zijn opgemaakt.

Archivering

Uiteraard ontvangt u de originele verzekeringsdocumenten. Maar wij houden gedurende ruime tijd een kopie van deze documenten in onze archieven. Wanneer u dus een document kwijt raakt, kunt u altijd een beroep op ons doen. Wij hebben een afschrift in onze administratie.

Beheer van de verzekering die u heeft afgesloten

Gedurende de looptijd van de door u afgesloten verzekering, beheren wij namens u deze verzekering. Indien zich wijzigingen in uw persoonlijke omstandigheden voordoen, bijvoorbeeld een adreswijziging, dan zorgen wij dat uw verzekering wordt aangepast aan deze veranderingen. Natuurlijk kunnen wij dit alleen doen wanneer u ons tijdig over deze veranderingen informeert.

Indien de verzekeringsmaatschappij u over bepaalde zaken wil informeren, zullen wij er op toezien dat u deze informatie ontvangt. Hierbij kunnen wij desgewenst een nadere toelichting geven.

Actueel houden van de verzekering

Omdat u ons heeft gevraagd uw belangen op het gebied van verzekeringen te behartigen, zien wij het al een belangrijke taak ervoor te zorgen dat de verzekering ook op langere termijn blijft aansluiten bij uw wensen. Hierbij gaat het met name om veranderingen die gevolgen hebben voor de aard van de dekking. Wanneer u bijvoorbeeld meer bezittingen krijgt, kan het gewenst zijn om het verzekerde bedrag te verhogen. Maar ook kan het

gebeuren dat bepaalde risico's in uw situatie zodanig zijn afgenomen dat het misschien niet langer nodig is om de verzekering te laten bestaan. Door middel van periodieke contacten die wij met u hebben, spannen wij ons in om te zorgen dat uw verzekeringspakket zo goed mogelijk blijft aansluiten bij uw persoonlijke omstandigheden. Dus niet te weinig verzekerd. Maar ook niet te veel.

Het verzorgen van de uitkering

Er kan een moment aanbreken dat u een beroep moet doen op uw verzekering. Dat kan zijn na een schade, ongeval of bij overlijden. Allemaal situaties waarbij u waarschijnlijk uw aandacht aan andere zaken moet besteden. Namens u verzorgen wij alle contacten met de verzekeringsmaatschappij. Hierbij zien wij er op toe dat u zo spoedig mogelijk die uitkering ontvangt waarop u volgens de polisvoorwaarden recht heeft.

Hierbij gaat het vaak om het volgende traject:

Wij helpen u met het invullen van de documenten die nodig zijn om de uitkering aan te vragen. Hierbij letten wij er op dat alle vragen die voor de maatschappij belangrijk zijn, worden beantwoord. Ook weten wij welke

aanvullende documentatie de verzekeringsmaatschappij moet hebben om over het verzoek te kunnen beslissen. Wij zorgen ervoor dat de maatschappij de gegevens volledig en correct ontvangt. Hierdoor wordt de afwikkeling van de aanvraag in belangrijke mate versneld.

Wij zorgen dat de verzekeringsmaatschappij alle noodzakelijke documenten ontvangt die nodig zijn om snel een beslissing te kunnen nemen over uw verzoek tot het doen van een uitkering.

Namens u bewaken wij de voortgang van het dossier bij de maatschappij. In bepaalde situaties kunnen wij een voorschot krijgen op de uitkering die de verzekeringsmaatschappij later zal verrichten.

Wij brengen alleen verzekeringen onder bij verzekeringsmaatschappijen waarvan wij zelf overtuigd zijn dat men correct met verzoeken tot uitkering omgaat. Toch kan het gebeuren dat een verzekeringsmaatschappij de polisvoorwaarden op een ander wijze uitlegt dan wij doen. Gelukkig komt dat niet vaak voor. Maar in die gevallen dat dit wel gebeurt gaan wij namens u de inhoudelijke discussie met de maatschappij aan. Wij zullen dan de

argumenten aandragen waarom wij van mening zijn dat u op grond van de polisvoorwaarden wel recht heeft op een uitkering.

Controle premietarief

Over de verzekering die u afgesloten heeft, bent u een premie verschuldigd. Wij controleren of de verzekeringsmaatschappij de juiste tarieven voor u hanteert.

Werkzaamheden afkopen levensverzekering

Het kan zijn dat u op enig moment een levensverzekering die u in het verleden heeft afgesloten wilt beëindigen van deze verzekering heeft u in het beginsel recht op deze waarde.

Indien u ons laat weten dat u een levensverzekering tussentijds wilt beëindigen zullen wij eerst met u bespreken waarom u dat wilt. Het kan namelijk zijn dat er ander en goedkopere manieren zijn om kapitaal vrij te maken voor de doelstellingen die u heeft.

Inzientussentijdse beëindiging toch wenselijk is zullen wij goed met u de eventuele fiscale consequenties bespreken. Dit voorkomt dat u voor onplezierige verrassingen komt te staan.

Vervolgens nemen wij voor u contact op met de maatschappij waar de levensverzekering is afgesloten. Wij zullen aan hen eerst een berekening vragen welk bedrag wordt uitgekeerd indien de verzekering wordt beëindigd. Als alles in orde is, zorgen wij dat de maatschappij zo snel mogelijk de verzekering beëindigt en het bedrag overmaakt waar u recht op heeft.

Premie incasso

Gespreide premiebetaling

In veel gevallen is het mogelijk de premies van uw verzekeringen gespreid te betalen. Bijvoorbeeld per kwartaal of per maand. Dit voorkomt dat u ineens premies voor een heel jaar moet betalen op een moment dat u dat misschien net even niet uitkomt.

Eigen incasso

De premies die u voor uw verzekeringen moet betalen, worden voor het grootste deel door ons kantoor geïncasseerd. U krijgt dus van ons kantoor de nota. Met u kunnen wij afspreken dat deze premies automatisch van uw bank of girorekening worden afgeschreven. Dan wel dat u zelf telkens hiervoor een betaalopdracht geeft. Het is bij ons kantoor ook mogelijk om afspraken te maken dat de premies in termijnen worden betaald

Na ontvangst van de premie worden deze door ons tijdig overgedragen aan de verzekeringsmaatschappij.

Voor u heeft het feit dat wij zelf de incasso van de verzekeringsproblemen regelen, een aantal voordelen. Zo kunnen wij bijvoorbeeld goed controleren of de maatschappij wel de juiste premie in rekening brengt. En daarmee rekening houdt met allerlei kortingen waarop u misschien recht heeft. Ook kunt u bij onduidelijkheden over de nota's altijd bij ons terecht.

Het tijdig betalen van de premie is erg belangrijk. Indien u namelijk een nota niet betaalt binnen de voorgeschreven termijn en vervolgens schade optreedt, kan een verzekeringsmaatschappij hier voor u vervelende consequenties aan verbinden. Door het feit at wij goed inzicht hebben welke nota's eventueel niet tijdig zijn betaald, kunnen wij tijdig contact met u opnemen om na te gaan wat de oorzaak is van het feit dat bepaalde nota's onbetaald zijn gebleven.

Incasso door de maatschappij

De premies die u voor uw verzekeringen verschuldigd bent kunnen ook rechtstreeks door de verzekeringsmaatschappij aan u in rekening gebracht worden.

Het tijdig betalen van deze premies is erg belangrijk. Indien u namelijk een nota niet betaalt binnen de voorgeschreven termijn en vervolgens schade optreedt, kan een verzekeringsmaatschappij hier voor u vervelende consequenties aan verbinden.

Het spreekt vanzelf dat wanneer er bij u bepaalde onduidelijkheden zijn over nota's die u van de verzekeringsmaatschappij ontvangt, u hierover contact met ons kan opnemen. Waarschijnlijk kunnen wij u vraag direct beantwoorden. Is dit niet het geval, dan nemen wij namens u contact op met de verzekeringsmaatschappij.

Privacy

Dagelijks komen wij in aanraking met vertrouwelijke gegevens van onze relaties. Het spreekt vanzelf dat wij zeer zorgvuldig omgaan met deze informatie. Dit geldt zowel voor de wijze van archivering van deze gegevens als voor het gebruik van deze gegevens. Wij gebruiken de gegevens enkel en alleen voor het doel waarmee u de gegevens aan ons heeft verstrekt. Het spreekt vanzelf dat wij deze gegevens nooit aan derden ter beschikking zullen stellen.

Bereikbaarheid van Hendrikse Verzekeringen

Het is belangrijk dat u ons altijd kunt bereiken. Om een schade door te geven. Of omdat u een vraag over een bestaande verzekering heeft. U kunt ons langs tal van wegen:

Op kantoor:

Bezoekadres : Markt 20 te IJzendijke

Openingstijden:

Maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot 12.00 uur en van 13.00 uur tot 17.00 uur

Indien nodig kunt u ons ook in de avonden bellen of in het weekend.

Op afspraak : Is altijd mogelijk

Per telefoon:

0117-301426

Per e-mail:

info@hendrikseverzekeringen.nl

4 Maar wij vragen ook iets van u...

Op voorgaande pagina's hebben wij aangegeven op welke wijze wij de cliënten van ons kantoor van dienst zijn. Maar dit kunnen wij alleen optimaal doen wanneer ook onze cliënten hieraan meewerken. Daarom vragen wij onze cliënten het volgende:

Informatie over elders lopende verzekeringen

Het kan zijn dat u ook verzekeringen heeft gesloten bij een andere instantie dan ons kantoor. Voor ons is dit geen enkel bezwaar. Maar wij moeten wel weten om welke verzekeringen het gaat. Want wanneer wij niet weten welke andere verzekeringen u heeft afgesloten, kunnen er onbedoeld gaten in uw verzekeringsportefeuille gaan ontstaan. Ook bestaat dan de kans dat wij u niet tijdig informeren over voor u belangrijke wijzigingen in rechtspraak en (fiscale en sociale) wetgeving.

Daarom willen wij altijd een compleet overzicht hebben van de risico's die u verzekerd heeft.

Als u, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte of ongeval, tijdelijk niet bij machte bent om zelf uw belangen te behartigen, kunnen wij dit alleen voor u waarnemen wanneer wij een compleet overzicht hebben van de maatschappijen die benaderd moeten worden.

Informatie over wijzigingen in uw persoonlijke situatie

Het is erg belangrijk dat u ons informeert over veranderingen in uw persoonlijke situatie. Bijvoorbeeld een verhuizing, een andere baan, de start van een samenleving, een huwelijk, de geboorte van uw kind of de aankoop van een woning. En zo zijn er tal van gebeurtenissen die stuk voor stuk gevolgen kunnen hebben voor uw verzekeringspakket.

Schades direct melden

Het is belangrijk dat u ons zo snel mogelijk informeert over een schade waarvoor u een beroep wilt doen op de door u afgesloten verzekering. Op dat moment kunnen wij namelijk direct maatregelen nemen om uw belangen veilig te stellen. Bijvoorbeeld door een deskundige te benoemen die zowel de oorzaak van de schade als de financiële gevolgen vaststelt. Directe actie op dit punt kan voorkomen dat later discussies met de verzekeringsmaatschappij gaan ontstaan die voorkomen hadden kunnen worden door direct de bewijzen te verzamelen en vast te leggen. Vandaar dat wij u vragen ons zo snel mogelijk te informeren over een schade waarmee u geconfronteerd wordt.

Overbodig: maar wij verwachten dat onze cliënten de waarheid spreken

Wij zijn op het gebied van verzekeringen uw belangenbehartiger. Maar wij verwachten dat onze cliënten ons altijd naar waarheid informeren. Zowel bij het aangaan van de verzekering als wanneer een beroep wordt gedaan op deze verzekering.

Indien wij onverhoopt geconfronteerd worden met een cliënt die opzettelijk foutieve informatie verschaft met het doel de verzekeringsmaatschappij op oneigenlijke gronden te bewegen een verzekering af te sluiten of ten onrechte een uitkering te doen, dan zullen wij direct de relatie met deze cliënt beëindigen.

Uiteraard zorgen wij in dat geval wel dat de overdracht van de verzekeringen naar de nieuwe adviseur van deze cliënt correct zal verlopen.

Zo zijn wij u graag van dienst. Wij hebben geprobeerd u via dit schrijven een beeld te geven van wie wij zijn, hoe wij werken en op welke gebieden wij u van dienst kunnen zijn.

U bent van harte welkom als nieuwe relatie van ons kantoor.

Met vriendelijke groeten,
Hendrikse Verzekeringen

Code of Ethics

Hendrikse Verzekeringen

Directie en medewerkers van Hendrikse Verzekeringen verklaren zich in hun dagelijks handelen te laten leiden door de volgende uitgangspunten:

- Aan onze cliënten geven wij adviezen die naar eer en geweten het meest passend zijn bij de wensen en omstandigheden van de betreffende cliënt.
- In onze adviezen aan cliënten houden wij rekening met de belangen van de cliënt op langere termijn voor zover wij hiermee bekend zijn of wij deze kunnen veronderstellen.
- Wij werken niet mee aan constructies die naar ons oordeel in strijd zijn met de belangen van de cliënten. Ook niet in het geval als de cliënt hierom expliciet verzoekt en ons juridisch vrijwaart voor de eventuele gevolgen.
- Als strijdig met de belangen van cliënten wordt in ieder geval aangemerkt het geven van adviezen of het meewerken aan transacties die leiden tot beroepsgenoot bij het afsluiten van de transactie kan voorzien dat de cliënt in financiële problemen geraakt mede als gevolg van de geadviseerde transactie.
- Alle gegevens van cliënten worden als strikt vertrouwelijk beschouwd en behandeld. Informatie over en van cliënten wordt door ons alleen gebruikt wanneer dit past in de behartiging van de belangen die de cliënt ons heeft toevertrouwd.
- Op geen enkele wijze werken wij mee met het bewust geven van verkeerde informatie aan verzekeringsmaatschappijen of andere financiële instellingen bij het aangaan van de verzekering, tijdens de looptijd van de verzekering of indien een beroep op de verzekering wordt gedaan.